

Condizioni Generali di Garanzia Elexind

Le norme di riferimento sono quelle degli Art. 1490 e seguenti del Codice Civile Italiano. La garanzia ai sensi del DL 24/02 è unicamente applicabile ai prodotti venduti al consumatore privato.

Garanzia Elexind

La Elexind, per i prodotti commercializzati sia in Distribuzione come in Agenzia, si fa carico della Garanzia del produttore, garantendo che alla consegna essi siano conformi agli standard di qualità ed esenti di difetti apparenti. Qualora nel periodo di garanzia si riscontrassero malfunzionamenti dovuti a difetti di materiali o di fabbricazione, Elexind si impegna a riparare o a sostituire il prodotto nelle condizioni sotto elencate senza addebito della manodopera o dei ricambi.

Garanzia dei Produttori

La Garanzia di riferimento è quella ufficiale del fabbricante del prodotto (secondo le condizioni pubblicate dallo stesso). Essa è generalmente pari ad 1 anno (12 mesi) per guasti o difetti di fabbricazione dalla data di consegna (farà fede la data della fattura), mediante riparazione o sostituzione del prodotto guasto o difettoso, purché il guasto o difetto non sia imputabile a normale usura d'uso, ovvero a cause esterne, quali a solo titolo di esempio, e non limitatamente, a:

caduta, urto, versamento di liquidi, temporale, fulmine, sovratensione, fenomeno elettrico, corto circuito, incendio, mancato rispetto delle procedure di utilizzo, errato utilizzo, uso di ricambi o materiali di consumo non originali, incuria, uso di prodotti di pulizia non adeguati, ecc.

Condizioni di Garanzia e loro Accettazione.

Affinché vengano accettati i prodotti in Garanzia, è necessario che il cliente richieda l'autorizzazione al rientro del prodotto (RMA), comunicando la data della Fattura e specificando la descrizione del prodotto e del difetto.

1. L'Acquirente è tenuto alla consegna dell'apparecchiatura, al nostro indirizzo, nonché al suo successivo ritiro, tramite mezzi propri o corriere con spese a suo carico. L'intervento in garanzia verrà effettuato mediante riparazione delle apparecchiature, oppure la loro sostituzione, a titolo definitivo, con altre di tipo analogo.
2. Secondo la natura dei prodotti commercializzati, sono necessarie alcune precisazioni. In via generale si può stabilire che:
 - a. Nei casi di prodotti costituiti da apparecchiature che non possono essere spedite alla sede Elexind se l'intervento avviene presso il cliente verranno fatturate le sole spese sostenute: km percorsi, ore di viaggio, biglietto aereo, soggiorno per trasferta del tecnico.
 - b. Nei casi in cui sia necessaria la sostituzione del prodotto o fornitura di ricambi, particolarmente ingombranti o onerosi non disponibili presso la nostra sede, verrà richiesto il rimborso dei costi per le spese sostenute nella spedizione al e dal fabbricante originale.Interventi tecnici presso la sede dell'Acquirente, devono essere concordati con la nostra Assistenza Tecnica.
3. Il ritiro dei prodotti guasti potrà essere effettuato, presso la sede del cliente, anche da e/o per conto del Ns. personale autorizzato, dietro esplicita richiesta scritta. Il prodotto guasto verrà ritirato all'indirizzo specificato dal cliente, il trasporto sarà fatturato al costo.
4. La Elexind non assume responsabilità per eventuali danni diretti, indiretti, causati o derivanti dal software o da un uso improprio della apparecchiatura. Sono inoltre esclusi dalla copertura della garanzia anche i danni imputabili a riparazioni o manutenzioni non effettuate dal fabbricante o dalla Elexind.
5. Durante il periodo di Garanzia, la Elexind, si impegna alle condizioni riportate, a riparare o sostituire gratuitamente quei componenti che risultino difettosi all'origine (con le dovute eccezioni specificate al punto 2.a) Per questi prodotti, componenti e/o assemblati, ha validità la garanzia iniziale del prodotto sostituito. Relativamente alla sostituzione del prodotto, la Elexind si riserva la facoltà di cambiarlo con uno similare per caratteristiche tecniche e/o marchio, uguale o maggiore a quello acquistato.
6. Le richieste di intervento in Garanzia sono normalmente evase entro un massimo in 5 giorni lavorativi, salvo fattori esterni non controllabili dalla Ns. volontà.
7. La garanzia è subordinata al pieno rispetto ed accettazione delle norme su indicate.

Sono esclusi dalla garanzia:

- A. I prodotti che non risultino acquistati tramite la Elexind.
- B. I prodotti per cui sia previsto per vincolo contrattuale che la Garanzia sia fornita direttamente dalla casa costruttrice.
- C. Gli interventi di manutenzione periodica, la riparazione o sostituzioni di parti soggette a normale usura
- D. Tutti i costi relativi all'uscita del personale tecnico Elexind ed dell'eventuale trasporto del prodotto dal domicilio del cliente a Elexind e viceversa nonché tutti i relativi rischi.
- E. I prodotti che non sono autorizzati al rientro e quelli inviati tramite corriere in porto assegnato.
- F. I prodotti per cui non sia possibile risalire alla condizione di Garanzia per rimozione o danneggiamento del numero di serie e/o l'etichetta di garanzia.
- G. Siano danneggiati da riparazioni e/o modifiche e/o manomissioni eseguite dai centri non autorizzati dal fabbricante.
- H. Siano danneggiati da: errata Installazione, Incorretta Manutenzione, Tarature eseguite da Centri Non Autorizzati, Uso Improprio, Utilizzo con parti non compatibili, Cadute o danni causati da trasporto mediante utilizzo di imballi insufficienti.
- I. Siano danneggiati a conseguenza di: Fulmini, Inondazioni, Incendi, esposizione permanente a Campi Elettrici e Magnetici, sbalzi di Tensione o altre condizioni e fattori esterni anomali.
- J. Quant'altro non imputabile alla diretta responsabilità del Fabbricante ed alla Elexind. e, comunque, per cause di ogni genere non dipendenti dalla Casa Costruttrice

La Elexind, si riserva il diritto di accettare o meno un prodotto difettoso fuori garanzia a scopo di riparazione. Se la Elexind accetta la riparazione fuori garanzia sono applicabili le relative tariffe che saranno fornite su richiesta.

Queste condizioni così espresse sostituiscono ogni altra condizione, impegno, termine o obbligazione implicito nelle leggi, nella common law, nella prassi commerciale, nelle trattative o altrove, che saranno escluse nel modo più ampio permesso dalla legge.

In nessun caso, la Elexind sarà responsabile di risarcimento di danni speciali, incidentali, conseguenti o punitivi, compresi, a mero titolo di esempio, danni ad altre proprietà causate da difetti del prodotto, perdita di avviamento, perdita di profitti o entrate, perdita d'uso del prodotto o di altra attrezzatura associata, costo di attrezzatura sostitutiva, costi di inutilizzo o pretese di detti risarcimenti da parte di terzi che svolgono affari con l'acquirente per danni risultanti dall'uso del prodotto o ogni altra teoria legale.

La Elexind, esclude la responsabilità per morte o lesioni personali risultanti dal prodotto commercializzato, inoltre il cliente dichiara di accettare senza riserve tutte le condizioni sopra riportate, e rinuncia ad ogni domanda di risarcimento danni dovuti al mancato svolgimento dell'attività lavorativa e/o danni per lesioni personali e/o per morte.

Qualora il Cliente stipuli un contratto con Elexind per l'assistenza tecnica, le presenti condizioni sono da considerarsi automaticamente sostituite dallo stesso contratto.